



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новолялинского городского округа "Детский сад № 10 "Снежок"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Новолялинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды сменных кресел-колясок с профильной организацией	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать музыкальный зал звукоусиливающей аппаратурой, техническими средствами видеосъёмки и видеосъёмки	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить, при необходимости, договор с профильной организацией по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,60 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: - круглый стол "Этические нормы и правила поведения педагогических работников при выполнении ими своей профессиональной деятельности"; - педагогический совет "Взаимоотношение педагогических работников с родителями (законными представителями), с педагогическим сообществом"	01.06.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: - День открытых дверей; - семинар-практикум для родительской общественности "Если хочешь быть здоров"	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: совместный проект "Родительская почта"; - круглый стол "Семья, семейные ценности и традиции"	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий		